

КОМПЛЕКС ДИСТАНЦІЙНИХ БІБЛІОТЕЧНО- ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Тетяна Данильченко

Danilchenko6868@ukr.net

Київ, 2015

Бібліотечна послуга - результат діяльності бібліотеки із задоволення інформаційних, науково-дослідних, освітніх, культурних та інших потреб користувачів бібліотеки

(Закон України “ Про бібліотеку і бібліотечну справу ”, ст. 1)

Інформаційна послуга –
діяльність з надання інформаційної
продукції споживачам з метою
задоволення їхніх потреб
(Закон України
“Про інформацію”, ст. 23).

Стандартний спектр бібліотечних послуг

- надання абонентові в користування бібліотечного фонду, довідково-пошукового апарату, бібліотечних приміщень, устаткування і меблів;
- допомога користувачу в пошуку необхідних відомостей про документи;
- пошук і доставка документів;

- інформування користувачів (відповідно до їхніх потреб) про документи;
- формування інформаційної культури користувача;
- он-лайн послуги.

Он-лайн послуга

Он-лайн послуга – це взаємодія між віддаленими користувачами та електронними інформаційними сервісами

Он-лайн послуги бібліотек

- доступ через сайт бібліотеки до електронних каталогів, баз даних (бібліографічних, фактографічних, повнотекстових), електронної бібліотеки;
- можливість замовлення документів із фондів бібліотеки через єдину точку доступу (у т.ч. МБА);
- електронна доставка документів;

- отримання консультаційної допомоги по роботі з доступними ресурсами за допомогою методичних рекомендацій, що опубліковані на сайті, у т.ч. у форматі відеороліка;
- довідкове обслуговування в режимі “Віртуальна довідкова служба”;
- обслуговування в режимі “Зворотний зв’язок”;

- доступ до віртуальних виставок, цифрових колекцій тощо;
- інформування та консультування користувачів у дистанційному режимі (електронною поштою, через інтерактивні форми спілкування, Skype, смс-інформування, RSS-розсилку);

- представлення науково-просвітницьких заходів, що проводилися у бібліотеці через канал YOUTUBE;
- інформування і зворотний зв'язок з користувачами через соціальні мережі (Twitter, Facebook, “ВКонтакте”).

Сайт Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського

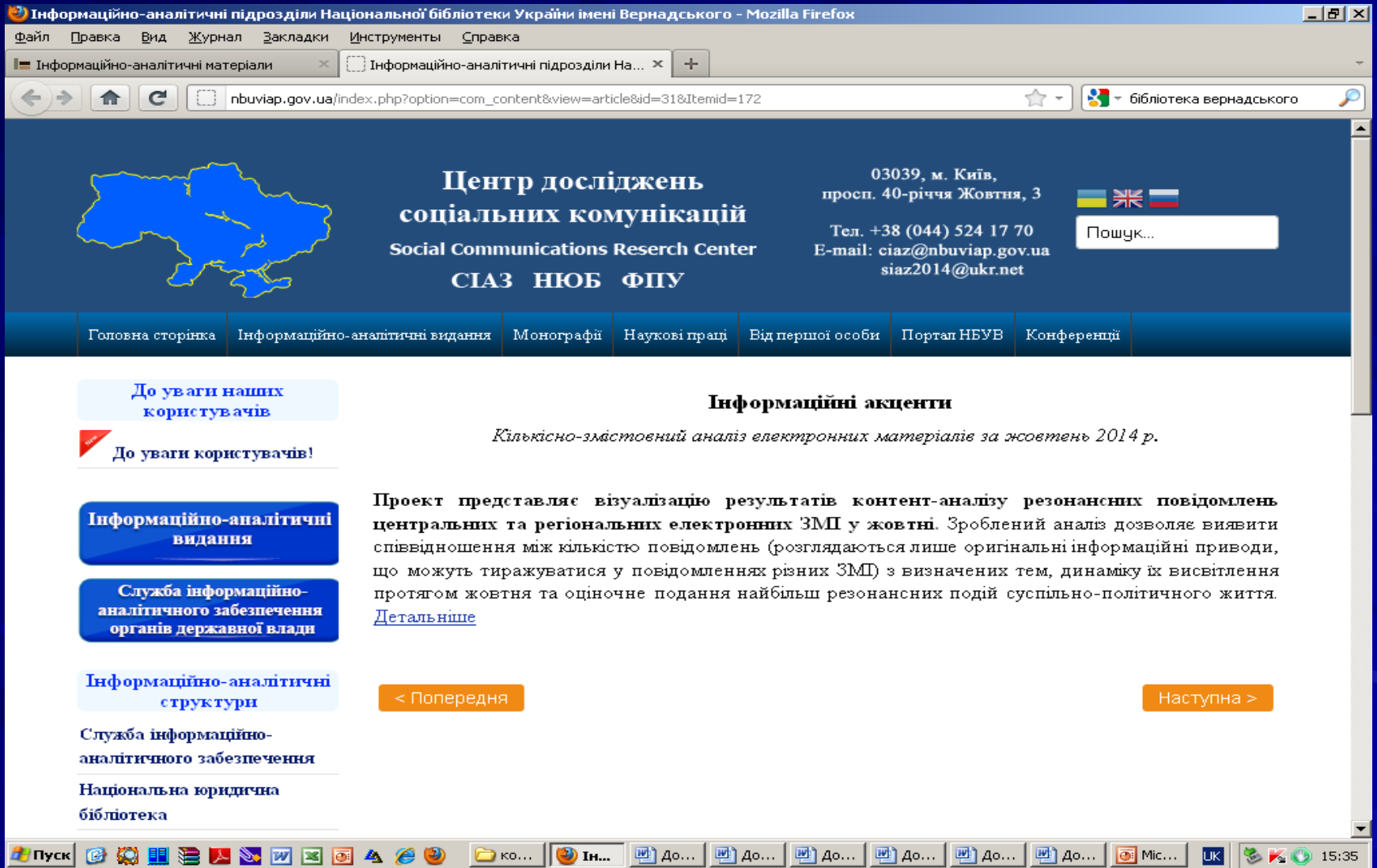
**У 1994 р. розпочато наповнення
електронного каталогу нових надходжень**

Каталог представлено в локальній мережі



**У 1997 році
створено
сайт Бібліотеки**

CIA3



Бібліотечне обслуговування

Можливості для користувачів:

- Віддалене електронне замовлення документів
- Он-лайн доступ користувача до свого електронного квитка
- Віртуальний читальний зал
- Документовидача з віддаленого ресурсу

Ресурси і сервіси бібліотеки:

- Інтегровані системи віддаленого обслуговування
- Електронні бібліотеки
- RSS-розсилки
- Мобільні сервіси
- Особистий кабінет

Довідково-бібліографічне обслуговування

Можливості для
користувачів:

- Отримання віртуальних довідок
- Консультації он-лайн
- Методична підтримка дистанційних користувачів

Ресурси і сервіси
бібліотеки:

- Wiki
- Соціальні мережі
- RSS-розсилки
- Skype
- Інтерактивні форми в режимі “запит-відповідь”

Інформаційно-бібліографічна діяльність

Можливості для користувачів:

- Надання послуг у віддаленому режимі, у т. ч. ІРІ, ДОК
- Адресне інформування

Ресурси і сервіси бібліотеки:

- RSS-розсилки
- Корпоративні ресурси
- Синхронні БД на веб-сайті

Науково-організаційні та науково-інформаційні заходи

Можливості для користувачів:

- Відвідування віртуальних заходів і виставок

Ресурси і сервіси бібліотеки:

- Блоги
- RSS-розсилки
- Соціальні мережі
- Фото-, відеосервіси
- Facebook
- Форуми


E-HMC | Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського - Mozilla Firefox

ФайлПравкаВидЖурналЗакладкиІнструментиСправка

Ukr.NET: Всі новини України, останні н...E-HMC | Національна бібліотека Україн...+


www.nbuv.gov.ua/methods

Google



Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

[Старий сайт НБУВ](#)



Memory of
the World

Оберіть мову
[Зворотний зв'язок](#) | [Мапа сайту](#) | [Вхід](#)
Пошуковий запит...
Пошук матеріалів на порталі НБУВ

ГОЛОВНАПРО БІБЛІОТЕКУНОВИНИЧИТАЧАМПОСЛУГИКАТАЛОГИФОНДИРЕСУРСИБІБЛІОТЕКАРЯМ

Е-НМС

ЕЛЕКТРОННА НАУКОВО-МЕТОДИЧНА СЛУЖБА (е-НМС) — надає консультації, виконує запити за різними напрямками бібліотечно-інформаційної діяльності. Має на меті сприяти професійній освіті та підвищення кваліфікації фахівців бібліотечно-інформаційної сфери.

Адресована спеціалістам, аспірантам, студентам.

Для отримання консультації необхідно заповнити [реєстраційну форму](#)

Якщо Ви маєте бажання взяти участь у професійному обговоренні заповніть [реєстраційну форму](#)

Розділ
- всі матеріали -


Тип матеріалів
- всі матеріали -

[Зачем библиотеки меняют лицо?](#)

ЕЛЕКТРОННА НАУКОВО-МЕТОДИЧНА СЛУЖБА

- Повідомлення
- Професійне обговорення
- е-Консультація
- Науково-методичні заходи
- Архів конференцій
- Інформаційні ресурси
 - Нормативно-правові документи
 - Бібліотекознавча література
- Виставки
- Зворотний зв'язок

Пуск



E-HMC...конф. ...Мой к...Мой к...Micros...Текст ...Micros...EN

10:56

Інформаційний сервіс НБУВ “е-НАУКОВО-МЕТОДИЧНА СЛУЖБА”

Метою розробки е-НМС є:

- забезпечення потреб бібліотечних фахівців у консультаційних та довідкових службах з питань бібліотечно-інформаційної діяльності;
- надання доступу бібліотечним спеціалістам до електронних бібліотечно-інформаційних ресурсів та послуг;

- розповсюдження інформації про події, наукові та методичні заходи у бібліотечному співтоваристві та НБУВ;
- обговорення проектів документів та рішень, експертної дискусії та формування “банку пропозицій” за участю спеціалістів бібліотечно-інформаційної галузі;

- сприяння підвищенню кваліфікації спеціалістів наукових бібліотек;
- дослідження інформаційних потреб фахівців бібліотечно-інформаційної галузі;
- вивчення складу користувачів е-НМС.

Структура е-НМС

- Е-консультація
- Архів консультацій
- Календар науково-методичних заходів НБУВ
- Архів конференцій НБУВ

■ Інформаційні ресурси:

БД “Нормативно-правові документи у сфері бібліотечно-інформаційної діяльності”;

БД “Бібліотекознавча література”

■ Виставки:

Нові надходження до
читального залу
бібліотекознавчої літератури НБУВ

Тематичні виставки читального
залу бібліотекознавчої літератури
НБУВ

■ Зворотний зв'язок

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Презентацію підготовлено у відділі теорії та методології бібліотечної справи Інституту бібліотекознавства Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського

тел.: 524-23-14

